

Általános Szerződési Feltételek

Ezek az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a **HÓMENŐK Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Szolgáltató) a hogyar.myshoprenter.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) nyújtott webshophoz kapcsolódó szolgáltatásokat.

1. Általános rendelkezések

1.1. A Szolgáltató családi hóágyúk forgalmazásával foglalkozik.

1.2.

A Szolgáltató adatai	
Név:	HÓMENŐK Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	8413 Eplény, Veszprémi utca 68. A. ép.
Üzleti tevékenysége helye (telephely):	8413 Eplény, Veszprémi utca 68. A. ép.
Nyilvántartásba bejegyző bíróság megnevezése	Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	19-09-519896
Adószám:	26356710-2-19
E-mail cím:	b@hogyar.hu
Telefonszám:	+36 20 922 7346

1.3. Az ÁSZF szabályozza és meghatározza a Szolgáltató a Weboldalán üzemeltetett webshop keretében elérhető valamennyi áru megvásárlásának menetét és módját, amely így egy távollevők között kötött szerződés. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a webshop használata, így az áru megvásárlása során történő személyes adatok kezeléséről szóló Adatkezelési Tájékoztató, amely [itt](#) érhető el.

1.4. A vásárlók a Szolgáltató Weboldalán üzemeltetett webshopban elérhető áruk megvásárlásával (külön erre irányuló nyilatkozat alapján) elfogadják a következő feltételeket mint az áru megvásárlását meghatározó követelményeket.

1.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint bármikor felülvizsgálja az ÁSZF-et, és az 5. pontban meghatározott tájékoztatókat, annak érdekében, hogy eleget tegyen a rá vonatkozó műszaki, jogi vagy egyéb követelményeknek. Ebben az esetben a megállapodás és a tájékoztatók legújabb frissített változata minden esetben elérhető a Weboldalon. A webshopban elérhető áru megvásárlása előtt a vásárlónak el kell fogadnia az új ÁSZF-et az áru megvásárlásához. A Szolgáltató legalább 30 nappal az új ÁSZF hatálybalépése előtt e-mailben értesíti a Szolgáltató Weboldalán üzemeltetett webshopba regisztráló vásárlóit az új ÁSZF-ről. Ha a regisztrált vásárló nem fogadja el az új ÁSZF-et annak hatálybalépését megelőzően, akkor a vásárló csak akkor vásárolhatja meg a webshopban elérhető árukat, ha a vásárlás előtt elfogadja a már hatályba lépett új ÁSZF-et.

1.6. A Szolgáltató a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz telefonos ügyfélszolgálatot nem üzemeltet.

2. Szolgáltatások

2.1. A vásárlók a Weboldalon elérhető webshopon keresztül árukat vásárolhatnak, illetve a későbbi vásárlás meggyorsítása érdekében regisztrálhatnak a Weboldalon.

2.2. A Weboldalon elérhető webshopban megjelenített áruknak meghatározott ára van, amely ár az ÁFA-t tartalmazza (bruttó ár). Az árak helyi pénznemben, azaz forintban vannak meghatározva és megadva.

3. Az áruk megvásárlásának egyes lépései, a szerződéskötés, valamint a szerződés felbontása

3.1. A megkötött szerződések nem minősülnek írásbelinek. A szerződések a vásárló és a Szolgáltató között magyar nyelven jönnek létre, a szerződéskötés folyamata magyar nyelven történik, a szerződések határozott időre, az áru megvásárlásának, illetve a vásárló részére történő átadásának és az áru ellenértékének vásárló általi megfizetésének idejéig jönnek létre. A Szolgáltató a szerződéseket nem iktatja, azok utóbb nem lesznek hozzáférhetőek. A szolgáltatások nem engedélykötelesek.

3.2. A Szolgáltató a Weboldalon üzemeltetett webshop keretében nyújtott szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexet nem fogadott el, s így annak kötelező hatályát nem ismeri el.

3.3. A vásárló a Weboldal felkeresését követően szabadon válogathat az egyes áruk között.

3.4. A vásárló az áru megvásárlásához elsőként kiválasztja a megvásárolni kívánt árut, amelyre kattintást követően megismerheti az áru legfőbb ismertető jegyeit. Az áruból megvásárolni kívánt mennyiség kiválasztása után a vásárló a „Kosárba” gomb megnyomásával virtuális kosarába helyezheti a megvásárolni kívánt árut.

3.5. A vásárló a Weboldal jobb felső sarkában elérhető „Kosár” ikonra kattintva megismerheti a virtuális kosarába helyezett árukat, azok árát, mennyiségét és az áruk vételárának összesített, adóval növelt, nettó összegét. A vásárló itt törölheti az általa kiválasztott árukat és módosíthat azok mennyiségén.

3.6. A vásárló a „Kosár” menüpontra belül a „Tovább a Pénztárhoz” gombra kattintással, vagy a Weboldal jobb felső sarkában elérhető „Kosár” ikonra vitt kurzorral elérhető „Megrendelés” gombra kattintással léphet tovább a megrendelés folyamatában.

3.7. A vásárló a 3.6. pontban meghatározott folyamatot követően, vagy azt megelőzően is regisztrálhat a Weboldalra a későbbi hasonló vásárlások meggyorsítása érdekében, vagy regisztráció nélkül haladhat tovább.

3.8. A vásárló a vásárlás előtt a szerződéskötéshez meg kell adja meghatározott személyes adatait, amelyek az alábbiak:

- a) a vásárló e-mail címe,
- b) a vásárló számlázási neve, címe, valamint amennyiben releváns adószáma és
- c) a vásárló által kiválasztott szállítási név és cím.

3.9. A vásárló regisztráció esetén a 3.8. pontban meghatározott személyes adatokat adhatja meg, amely kiegészül a vásárlói fiókhoz kapcsolódó választott jelszóval.

3.10. A vételár kiegyenlítésének módja online bankkártyás fizetés. A Szolgáltató közzéteszi az online bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató megnevezését, amely a 4. pontban olvasható.

3.11. A vásárló a 3.8. és a 3.10. pontokban meghatározott adatszolgáltatást követően a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintással véglegesítheti rendelését, amelyre kattintást követően a vásárló összegezheti rendelésének legfontosabb adatait, azaz, hogy mely árut (beleértve annak lényeges tulajdonságainak közlését), milyen mennyiségben, milyen vételáron és milyen szerződéskötéshez szükséges adatok mellett kíván megvásárolni. A Szolgáltató közzéteszi továbbá azt, hogy a vásárláshoz milyen fizetési, fuvarozási és teljesítési határidő, valamint esetleges fuvarozási korlátozások kapcsolódnak, illetve azt is, hogy melyek az elérhető fizetési módok. A Szolgáltató a panaszkezeléssel, a vitarendezéssel és a békéltető testületekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének az ÁSZF elérhetővé tételével tesz eleget. Adatbeviteli hiba esetén a vásárló az „Adatok javítása” gombra kattintással visszakerül az adatrögzítő felületre, ahol kijavíthatja a hibát.

3.12. A vásárló a vásárlás adatainak véglegesítését követően a „Fizetés” gombra kattintással küldheti el megrendelését a Szolgáltató részére. A „Fizetés” gomb csak akkor válik aktívvá, ha a vásárló nyilatkozik arról, hogy megismerte és egyetért az ÁSZF-kel, valamint megismerte az Adatkezelési Tájékoztatót.

3.13. A Szolgáltató a megrendelést annak beérkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül elektronikus levél formájában megerősíti, ennek hiányában a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

3.14. Online bankkártyás fizetés igénybevétele esetén a „Fizetés” gombra kattintást követően a Weboldal átirányítja a vásárlót az online bankkártyás fizetési szolgáltatást nyújtó szolgáltató weboldalára, amelyen az ott meghatározott lépéseket követve teljesíthető a fizetési kötelezettség.

3.15. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a fizetési kötelezettség kiegyenlítéséig ne adja át a megvásárolni kívánt árut a futárszolgálatnak.

3.16. A Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal, így az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások megtekintéséhez és az áruk megvásárlásához számítógép, internetkapcsolat, operációs rendszer, és internetböngésző szükséges.

4. Harmadik fél bevonása a szolgáltatásnyújtási folyamatba

4.1. A Szolgáltató a csomagkézbesítéshez futárszolgálatot vesz igénybe. A Szolgáltató részére az alábbi szervezet biztosít csomagkézbesítési szolgáltatást:

A futárszolgálat adatai	
Név:	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Székhely:	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
Telephely:	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
E-mail cím:	info@gls-hungary.com
Telefonszám:	(+36 29) 88 66 70
Adatkezelési tájékoztató	
Általános Üzleti Feltételek	

4.2. A Szolgáltató a Webshop üzemeltetéséhez webshop szolgáltatót vesz igénybe. A Szolgáltató részére az alábbi szervezet biztosít webshop szolgáltatást:

A webshop és tárhely szolgáltató adatai	
Név:	ShopRenter.hu Kft.
Székhely:	4028 Debrecen, Kassai út 129.
Telephely:	4028 Debrecen, Kassai út 129.
E-mail cím:	info@shoprenter.hu
Telefonszám:	+36 1/234 5012
Adatkezelési tájékoztató	
Általános Szerződési Feltételek	

4.3. A Szolgáltató online bankkártyás fizetés biztosításához online bankkártyás fizetést biztosító szolgáltatót vesz igénybe. A Szolgáltató részére az alábbi szervezet biztosít online bankkártyás fizetési szolgáltatást:

Az online bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató adatai	
Név:	Barion Payment Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.
Telephely:	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.
E-mail cím:	Ügyfélszolgálat
Telefonszám:	Ügyfélszolgálat
Adatkezelési tájékoztató	
Általános Szerződési Feltételek	

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz (Szolgáltató) nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5. Visszatérítési kérelmek

A vásárlók 14 napos elállási/felmondási joggal rendelkeznek. A Szolgáltató az elállási/felmondási joggal, a kellékszavatossággal, termékszavatossággal és jótállással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségeit az [itt](#) elérhető önálló tájékoztatók segítségével teljesíti.

6. Az ÁSZF megsértése

6.1 Az ÁSZF a vásárlók általi megsértése esetén a Szolgáltató mérlegelésébe tartozik, hogy szankciót vagy jogi eljárást kezdeményezzen, kivéve azokat az eseteket, amikor ezeket az eljárásokat a jogszabályi követelményekre tekintettel kötelezettsége megindítani.

6.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy határozatlan időre megszüntesse vagy felfüggeszse szolgáltatásait azoknak a vásárlók a részére, akik megsértették az ÁSZF-et. A Szolgáltató azonos jogot tart fenn arra az esetre is, amikor oka van feltételezni, hogy a jogsértés megtörtént.

6.3. A Szolgáltató akkor is fenntartja magának a jogot arra, hogy megszüntesse a szolgáltatásait a vásárlók irányába, ha tudomást szerez arról, hogy elfogadhatatlan magatartást mutatnak, mások jogait sértik vagy veszélyeztetik, vagy egyéb módon megszegik az ÁSZF-et.

7. A felelősség korlátozása

7.1. A Szolgáltató, a szándékosan okozott károkért, valamint az emberi élet, egészség és a testi épséget érő károkért való felelősséget kivéve, kizárja a felelősségét a Weboldal és az azon keresztül elérhető szolgáltatások, valamint az ott megvásárolt áruk használatából, továbbá a Weboldalon előforduló esetleges hibák miatt bekövetkező károkért és a Weboldalon szereplő, más szolgáltatók weboldalára vezető linkek tekintetében az adott szolgáltatók tevékenységére vonatkozóan, továbbá kizárja minden, a szolgáltatás szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatából eredő kárért való felelősségét.

7.2. A vásárlók felelősek minden olyan kárért, amely a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás vagy áruk jogszerűtlen, rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használatának következménye. A vásárlók tudomásul veszik, hogy felhasználásra vonatkozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

7.3. Minden olyan esemény, amelyre a Felek tevékenységükkel nem tudnak hatni és a szerződéses teljesítést befolyásolja, az ÁSZF szempontjából *vis maiornak* tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tűzeset, robbanás, sztrájk, áramkimaradás, internet szolgáltatás kimaradása, hivatalos adatszolgáltatás hiánya, járványhelyzet stb.).

8. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató garantálja, hogy **ShopRenter.hu Kft.** által biztosított webshop szolgáltatások a 0-24 óras szolgáltatási szintet évi 99%-os rendelkezésre állással teljesítik. Ez maximálisan évi 8,76 óra leállási lehetőséget biztosít a **ShopRenter.hu Kft.** által biztosított webshop szolgáltatás tekintetében előre tervezett és bejelentett karbantartási időkkel és egyéb problémákkal együtt.

9. Panaszkezelés

9.1. A vásárlók bármely panaszukkal közvetlenül a Szolgáltatóhoz fordulhatnak, a vita békés rendezése céljából, a fenti, 1.2. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül.

9.2. Ezen túl, a vásárlónak mint fogyasztónak joga van arra, hogy a fogyasztói jogvita rendezése céljából a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint területileg illetékes békéltető testülethez forduljon. Az eljárás megindításának egyik fontos feltétele a Szolgáltatóval megkísérelt közvetlen panaszrendezés. A békéltető testület eljárása nem akadályozza a vásárlók azon jogát, hogy igényüket bírósági eljárásban érvényesítsék. További információt [itt](#) talál erről az igényérvényesítési lehetőségről. A területileg illetékes békéltető testületek listáját, valamint elérhetőségeit [itt](#) érheti el.

9.3. A személyes adatok kezelésével és feldolgozásával kapcsolatban felmerült panasz esetén az Érintettek Szolgáltatóhoz és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat, ha úgy érzi, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintettek jogaik megsértése esetén bírósághoz fordulhatnak, és a pert – választásuk szerint – a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatják.

10. Fogalmak

Érintett(ek): Ön, akire vonatkozóan a Szolgáltató (jelen esetben adatkezelő) személyes adatnak minősülő bármilyen információt kezel; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.:

IP cím) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Szolgáltató: Az ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott jogi személy.

Vásárló(k): Az a természetes vagy jogi személy, ki a Weboldalon elérhető webshop szolgáltatáson keresztül árut vagy árukat vásárol.

Weboldal: A hogyar.myshoprenter.hu weboldal

Személyes adat: az Önre, mint érintettre vonatkozó bármely információ.

Ez az ÁSZF 2021. december 10. napjától hatályos.

Kelt Budapest, 2021. december 10.

Ebele Bálint
ügyvezető
HÓMENŐK Kft.